



499/2021

SMLOUVA NA DODÁNÍ A IMPLEMENTACI SERVEROVÉ INFRASTRUKTURY

Číslo smlouvy objednatele: 52021/34
Číslo smlouvy dodavatele: 2021PML013

Smluvní strany:

Česká republika – Kancelář Poslanecké sněmovny

se sídlem: Sněmovní 176/4, 118 26 Praha 1 – Malá Strana
zastoupena: Mgr. Janem Morávkem, vedoucím Kanceláře Poslanecké sněmovny

osoba oprávněna jednat ve věcech smluvních: Ing. Mgr. Naďa Formanová, ředitelka odboru hospodářské správy, na základě pověření vedoucího zaměstnance k jednání jménem státu ze dne 1. 7. 2017

IČO: 00006572
DIČ: CZ00006572

bankovní spojení: [redacted]
datová schránka ID: bykaigw
na straně jedné (dále jen „Objednatel“)
a

S&T CZ s.r.o.

se sídlem: Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4
IČO: 44846029
DIČ: CZ44846029
zastoupená: Miroslavem Bečkou a Ing. Václavem Krausem, jednatelem

bankovní spojení: [redacted]
Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn C 6033.
na straně druhé (dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavírají ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen jako „Občanský zákoník“), tuto Smlouvu na dodání a implementaci zařízení pro zálohování a obnovu.

(dále jen „Smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Obnova serverové infrastruktury“, ev. č. Z2021-007530 (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.



1 Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy jsou tyto závazky Dodavatele:
- A. dodávka datového úložiště dle technické specifikace obsažené v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“);
 - B. implementace Zařízení a uvedení do rutinního provozu dle specifikace obsažené v Příloze č. 2 Smlouvy (dále též „**Implementace**“); (předmět Smlouvy dle písm. A a B dále též jako „**Řešení**“)
 - C. poskytování technické a servisní podpory výrobce Zařízení dle Přílohy č. 1 této Smlouvy
 - D. poskytování technické a servisní podpory Dodavatele Zařízení dle Přílohy č. 1 této Smlouvy (předmět Smlouvy dle písm. C a D dále též jako „**Podpora**“)
- (všechny body předmětu Smlouvy společně též jako „**Předmět plnění**“).
- 1.2 Dodavatel se zavazuje dodat předmět plnění ve sjednaném druhu, kvalitě (včetně vymíněných vlastností), čase a množství. Dodavatel se zavazuje dodat Předmět plnění v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje dodat Řešení a provádět pro Objednatele Podporu za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.4 Předmětem této Smlouvy je dále také závazek Objednatele řádně, včas a v požadované kvalitě provedený Předmět plnění převzít a zaplatit za podmínek stanovených v této Smlouvě cenu uvedenou v čl. 3 Smlouvy.

2 Místo, termíny a způsob plnění

- 2.1 Dodavatel se zavazuje realizovat Předmět plnění v následujících termínech:
- a. Dodat Řešení, vč. Implementace dle čl. 1.1 písm. A a B v souladu s harmonogramem uvedeným v Příloze 2 této Smlouvy;
 - b. Poskytovat Podporu dle čl. 1.1 písm. C a D průběžně po dobu 5 let ode dne podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 2.2 Řešení se považuje za řádně dodané a Podpora a Služby se považují za řádně poskytnuté dnem podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem. Proces akceptace musí proběhnout v souladu s čl. 8 této Smlouvy.
- 2.3 Neplyne-li z povahy plnění či z této Smlouvy něco jiného, je místem plnění dle této Smlouvy sídlo Objednatele, Sněmovní 176/4, 118 26 Praha 1 – Malá Strana. Umožňuje-li to povaha plnění, je Dodavatel oprávněn provádět Předmět plnění také prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 2.4 Dodavatel je povinen při předání předmětu plnění Objednateli předat veškerou dokumentaci související s předmětem plnění, a to zejména návody na obsluhu a údržbu, záruční listy, uživatelský manuál, a to v českém jazyce.
- 2.5 Veškeré písemné výstupy ze své činnosti bude Dodavatel předávat v sídle Objednatele, nebude-li v konkrétním případě Smluvními stranami sjednáno jinak.

3 Cena plnění

- 3.1 Celková cena za Předmět plnění dle této Smlouvy je stanovena v českých korunách a činí **2 619 630,00 Kč bez DPH** (slovy: dva miliony šest set devatenáct tisíc šest set třicet korun českých). K této ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty na



základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění. Přesná specifikace ceny, včetně dílčích cen za jednotlivé složky Předmětu plnění je uvedena v příloze č. 4 tyto Smlouvy. Cena za poskytování podpory dle čl. 1.1 písm. C a D je stanovena za 5 let poskytování tohoto plnění.

- 3.2 Cena představuje cenu za celý Předmět plnění včetně veškerých nákladů souvisejících s poskytnutím Předmětu plnění, které se na základě Smlouvy zavázal poskytnout Dodavatel Objednateli. Cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod., a jsou v ní zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy. Součástí ceny jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Dodavatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro dodání a provedení předmětu plnění.

4 Platební podmínky

- 4.1 Dodavatel je povinen vystavit platební doklad (tzv. fakturu) v případě Řešení dle bodu 1.1 písm. A a B Smlouvy v návaznosti na dosažení milníků pro fakturaci uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy do 15 dnů ode dne podpisu příslušného akceptačního protokolu (dle čl. 8 této Smlouvy) oběma Smluvními stranami. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu i za poskytnuté dílčí plnění, a to zejména v případě Podpory dle bodu 1.1 písm. C a D každý rok dle termínů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy. V případě Řešení dle bodu 1.1 písm. A a B je datem uskutečnění zdanitelného plnění den podepsání akceptačního protokolu.
- 4.2 Splatnost faktury je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 1. 12. daného roku do 31. 1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 4.3 Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat ji zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.
- 4.4 Dodavatel dává souhlas s platbou DPH na účet místně příslušného správce daně v případě, že bude v registru plátců DPH označen jako nespolehlivý, nebo bude požadovat úhradu na jiný než zveřejněný bankovní účet podle § 109 odst. 2 písm. c) zákona č.235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 4.5 Dodavatel prohlašuje a svým podpisem v závěru Smlouvy potvrzuje, že ke dni uzavření Smlouvy není veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, a pro případ, že se stane nespolehlivým plátcem DPH až po uzavření této Smlouvy, zavazuje se bezodkladně a prokazatelně po vydání rozhodnutí správce daně podle §106a zákona o DPH, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 4.6 Pokud Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že Dodavatel je v evidenci plátců DPH označen jako nespolehlivý plátcem DPH, anebo bankovní účet, který Dodavatel uvede na daňovém dokladu (faktuře), není zveřejněn v registru plátců DPH, je Objednatel oprávněn uhradit Dodavateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu §109a zákona o DPH uhradit přímo správci daně. V případě uplatnění výše uvedeného postupu zaniká nárok Dodavatele, který je na seznamu nespolehlivých plátců DPH, na zaplacení



částky odpovídající výši DPH.

4.7 Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:

Česká republika – Kancelář Poslanecké sněmovny,

Sněmovní 176/4, 118 26 Praha 1 - Malá Strana

4.8 Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného v této Smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele.

4.9 Přílohou faktury za poskytnuté plnění (za řádné dodání Řešení dle čl. 1.1 písm. A a B) je 1x originál a 1x kopie akceptačního protokolu podepsaného pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.

4.10 Akceptační protokol musí obsahovat alespoň:

- označení čísla Smlouvy;
- předmět poskytnutého plnění;
- datum převzetí, resp. akceptace;
- identifikace osob pověřených akceptační protokol za Smluvní strany podepsat.

4.11 Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.

5 Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

5.1 V rámci plnění předmětu Smlouvy se Smluvní strany zavazují:

- a) vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související se Smlouvou, vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy;
- b) neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této Smlouvy;
- c) poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy;
- d) plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků;
- e) provést akceptaci řádně provedeného Předmětu plnění v souladu s čl. 8 této Smlouvy.

5.2 Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat Dodavateli dokumenty a informace potřebné pro naplnění předmětu Smlouvy;
- b) na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění se Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků;
- c) bezodkladně a s vyvinutím maximálního úsilí řešit ve spolupráci s Dodavatelem překážky v plnění dle této Smlouvy;



- d) poskytovat Dodavateli součinnost potřebnou a přiměřenou k řádnému plnění této Smlouvy v maximálním rozsahu pěti člověkodnů.

5.3 Dodavatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:

- a) poskytovat plnění samostatně, svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování plnění, které jsou předmětem této Smlouvy. Při realizaci předmětu Smlouvy je Dodavatel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy a taktéž ve smyslu ust. § 2592 Občanského zákoníku příkazy Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých příkazech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v příčinné souvislosti s takovými příkazy. Dodavatel bude při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst Objednatele. Při poskytování plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele a v této souvislosti je povinen upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření Řešení, případně i jeho změnu;
- b) plnit řádně dohodnutý harmonogram plnění a vést řádně dokumentaci, ve které bude zaznamenávat postup plnění předmětu Smlouvy, a spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy, kteří budou oprávněni postup implementace Řešení a poskytování Služeb a Podpory kontrolovat;
- c) dodržovat při plnění předmětu této Smlouvy v objektech Objednatele či jím určených subjektů příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozní technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele či jím určených subjektů. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele či jím určených subjektů musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli;
- d) brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá plnění této Smlouvy;
- e) upozornit neprodleně Objednatele na všechny hrozící vady Předmětu plnění, informovat neprodleně o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy, jakož i informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a konečně plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
- f) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
- g) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců, subjektů určených Objednatelem nebo jiných třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele, subjektů určených Objednatelem nebo jiných třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou škodu odpovídal;
- h) i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody;
- i) na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Dodavatel převzal do užívání



za účelem Předmětu plnění;

- j) v případě, že činností Dodavatele vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit;
 - k) nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tento závazek se nevztahuje na skutečnosti, při nichž Dodavatel čerpá z veřejně dostupných zdrojů informací, a které nemají přímou souvislost s předmětem této Smlouvy;
 - l) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
 - m) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 3 pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
 - n) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
 - o) neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či zahájení insolvenčního řízení;
- 5.4 Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Dodavatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele či jím určených subjektů přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 5.5 Kontaktní osoby zastupují Smluvní strany ve věcech smluvních a obchodních a ve věcech technických, týkajících se plnění Smlouvy. Kontaktní osoby jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.

6 Poddodavatelé

- 6.1 Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 6.2 Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.
- 6.3 Každý z poddodavatelů je povinen podepsat dohodou o mlčenlivosti (NDA - Non-disclosure agreement).

7 Mlčenlivost a důvěrné informace

- 7.1 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 7.2 Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku. Pro vyloučení pochybností se za důvěrnou informaci dle této



- Smlouvy považuje veškerá analytická, technická, provozní, bezpečnostní, projektová apod. dokumentace týkající se předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 7.3 Informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli v souvislosti s realizací předmětu plnění této Smlouvy se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek zachovávat důvěrnost těchto informací. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 7.4 Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací uvedených v článku 9 a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 7.5 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která jsou obsažena v informačních systémech Objednatele – jedná se jak o data, která do nich mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena, tak i o data, která z nich byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto systému.
- 7.6 Dodavatel není, oprávněn užívat data uživatelů ani aplikací, s výjimkou auditních záznamů případně konfigurací a nastavení potřebné pro poskytované řešení. Vydání těchto dat musí být odsouhlaseno manažerem kybernetické bezpečnosti.
- 7.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků Smluvní strany či právních předpisů;
 - b) měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 7.8 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy, a to způsobem definovaným v bezpečnostních politikách Objednatele.
- 7.9 Ujednání této Smlouvy upravující ochranu důvěrných informací se nevztahují na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, včetně všech příloh.
- 7.10 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez



omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

- 7.11 Ustanovení o bezpečnosti informací (z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity), které nejsou obsaženy v tomto článku, se řídí dohodou o mlčenlivosti (NDA - Non-disclosure agreement), která tvoří nedílnou přílohu č. 5 této Smlouvy. V případě rozporu NDA s tímto článkem se použijí ustanovení NDA.

8 Předání a převzetí Předmětu plnění a akceptační procedura

- 8.1 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení Předmětu plnění, tj. řádného dodání Řešení, řádného poskytnutí Podpory a Služeb, porovnáním skutečných vlastností Řešení, poskytnuté Podpory a Služeb s jeho/jejich specifikací.
- 8.2 Dodavatel předá Řešení dle čl. 1.1 písm. A a B dle harmonogramu uvedeného v Příloze 2 této Smlouvy, ust. § 2590 odst. 2 Občanského zákoníku se neužije. Řízení o akceptaci předaného plnění je zahájeno dnem předání plnění podle Smlouvy a je ukončeno podpisem akceptačního protokolu oprávněnými osobami Smluvních stran (dále jen „**Akceptační protokol**“). Objednatel potvrdí příslušný Akceptační protokol pouze v případě, že Dodavatelem předané plnění splňuje podmínky a vlastnosti stanovené Smlouvou, je funkční, bez nedodělků a bez vad.
- 8.3 Veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky a vady, resp. rozpor s touto Smlouvou, budou Dodavateli kdykoliv po jejich zjištění oznámeny Objednatelem (dále jen „**Oznámení o nedodělcích a vadách**“). Veškeré nedostatky, nedodělky a vady budou Dodavatelem odstraněny bez zbytečného odkladu po doručení písemného Oznámení o nedodělcích a vadách, a to tak, aby k podpisu příslušného Akceptačního protokolu mohlo dojít ve stanoveném termínu.
- 8.4 Podpis Akceptačního protokolu Objednatelem a Dodavatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit fakturu za poskytnutí plnění (za řádné dodání Řešení dle čl. 1.1 písm. A a B) podle této Smlouvy.

9 Prodlení, sankce, náhrada újmy

- 9.1 V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění, dle termínů vyplývajících z této Smlouvy a jejich příloh, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny nedodaného plnění s DPH dle této Smlouvy, a to za každý den prodlení, pokud není uvedeno jinak.
- 9.2 V každém jednotlivém případě porušení závazků podle čl. 7 se Smluvní strany zavazují zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jednotatisíc korun českých).
- 9.3 V případě, že Dodavatel poruší povinnost stanovenou v čl. 15 odst. 15.10 této Dohody, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (padesát tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
- 9.4 Nesplnění výkonnostních parametrů uvedených v Příloze 1 této smlouvy dává Objednateli právo jednostranně odstoupit od Smlouvy nebo požadovat po Dodavateli zajištění navýšení výkonu v rámci plnění dle této Smlouvy.
- 9.5 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 9.6 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v celém rozsahu způsobené újmy.



- 9.7 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.
- 9.8 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

10 Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

- 10.1 Vznik oprávnění k užití díla k dodanému SW (licence) vzniká Objednateli okamžikem podpisu protokolu o předání a převzetí Řešení dle harmonogramu uvedeného v Příloze 2 této Smlouvy.
- 10.2 V případě škody způsobené vyšší mocí v místě plnění (např. požár či prasklé vodovodní potrubí v sídle Objednatele) do okamžiku vzniku oprávnění k užití díla dle předchozího odstavce se ustanovení o odpovědnosti za škodu tamtéž neuplatní.
- 10.3 Je-li součástí Dodavatelem poskytnutého plnění také výsledek činnosti, který je chráněn právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, poskytl jej Dodavatel Objednateli k účelu vyplývajícímu z této Smlouvy.
- 10.4 Další Licenční oprávnění k předmětu plnění, na které se vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), se řídí přílohou č. 6 této Smlouvy.

11 Doba trvání Smlouvy

- 11.1 Tato Smlouva se uzavírá v části týkající se poskytování Podpory dle čl. 1.1 písm. C a D na dobu 5 let od podpisu Akceptačního protokolu.
- 11.2 Ukončit předčasně účinnost této Smlouvy lze dohodou Smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 11.3 Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy odstoupit zejména v těchto případech:
- a) Dodavatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou faktury podle čl. 4 této Smlouvy déle než 60 kalendářních dnů od původně dojednaného termínu úhrady příslušné faktury.
 - b) Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy v části týkající se dodávky Řešení, pokud je Dodavatel v prodlení s plněním dle čl. 1.1 písm. A této Smlouvy déle než 30 kalendářních dnů od harmonogramu uvedeného v Příloze 2 této Smlouvy.
 - c) Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy v části týkající se Implementace, pokud je Dodavatel v prodlení s plněním dle čl. 1.1 písm. B této Smlouvy déle než 15 kalendářních dnů od harmonogramu uvedeného v Příloze 2 této Smlouvy, a to pro každou činnost v harmonogramu uvedenou.
 - d) Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy v části týkající se poskytování Podpory, pokud je Dodavatel v prodlení s plněním dle čl. 1.1 písm. C a D této Smlouvy déle než 5 kalendářních dnů od původně dojednaného termínu realizace příslušného závazku.
 - e) Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.



- f) Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud Dodavatel v souladu s čl. 14 odst. 14.4 a s čl. 15 odst. 15.10 podstatným způsobem poruší tuto Smlouvu.
 - g) Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy i v případě, kdy dojde ze strany Dodavatele k porušení podmínky originálního a nového zařízení dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 11.4 Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se druhá Smluvní strana dopustila vůči ní jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 11.5 Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 11.6 Jestli některá ze Smluvních stran odstoupí od Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny se vzájemně vypořádat, a to tak, že Dodavatel se zavazuje předat veškerá dokončená nebo rozpracovaná plnění, včetně sjednané dokumentace ve stavu, v jakém se ke dni odstoupení nacházejí. Dále se Dodavatel zavazuje nejpozději do 30 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy provést vyúčtování a sdělit Objednateli část dosud neuhrazené odměny; současně je Dodavatel Objednateli povinen doložit oprávněnost odměny.
- 11.7 Odstoupení od Smlouvy či výzvy k plnění se nedotýká udělení Licence k předmětu této Smlouvy; Licence tak v případě odstoupení od Smlouvy nadále trvá. Pokud by se ukázalo, že je toto ustanovení Smlouvy neplatné, zavazuje se Dodavatel udělit licenci k dodanému softwaru podle této Smlouvy v rozsahu Přílohy č. 6 této Smlouvy.

12 Nemožnost plnění

- 12.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 30 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

13 Záruka

- 13.1 Dodavatel zaručuje, že dodané Řešení je plně funkční. Dodavatel se dále zavazuje, že Řešení dodané na základě této Smlouvy bude:
- a) nové a nepoužité;
 - b) použitelné v České republice. Zejména v této souvislosti Dodavatel zaručuje Objednateli, že Řešení získalo veškerá nezbytná osvědčení pro užití v České republice, pokud je takové osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadováno;
 - c) splňovat bezpečnostní kritéria podle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a nebude v rozporu s požadavky Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“) pro provoz významných informačních systémů;
 - d) odpovídat specifikaci sjednané v této Smlouvě;



- e) bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných faktických vad;
 - f) bez právních vad. Dodavatel v této souvislosti mimo jiné zaručuje Objednateli, že ohledně Řešení není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny daně a poplatky týkající se Řešení, a pokud Dodavatel není výrobcem Řešení, že Dodavatel uhradil kupní cenu za Řešení dle Smlouvy, na jejímž základě toto Řešení nabyt.
- 13.2 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na dodávku Řešení, na dobu 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu protokolu o předání a převzetí Řešení. Zárukou přejímá Dodavatel závazek, že dodané plnění bude po tuto dobu způsobilé pro použití ke smlouvenému, jinak k obvyklému účelu, a že si zachová smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti. Objednatel je povinen záruční vady oznámit Dodavateli neprodleně od jejich zjištění. Záruční doba neběží po dobu, po kterou trvá vada, za kterou odpovídá Dodavatel, a to od doby oznámení vady Objednatelům až do jejího úplného odstranění Dodavatelem.
- 13.3 Vady budou Dodavateli oznámeny písemně (doporučeným dopisem/e-mailem/faxem) odpovědnými osobami Objednatele na adresu Dodavatele uvedenou v záhlaví nebo na kontaktní údaje dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.

14 Pojištění

- 14.1 Dodavatel je povinen být po celou dobu plnění dle této Smlouvy a plnění vzniklých na jejím základě, pojištěn z odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti se shodným předmětem plnění, jako je předmět této Smlouvy, a to ve výši minimálního pojistné částky 20 000 000,- Kč se spoluúčastí maximálně 10 % s tím, že pojistná smlouva musí zahrnovat odpovědnost Dodavatele za škodu způsobenou Objednateli nebo třetí osobě až do výše sjednané pojistné částky.
- 14.2 Pojistná smlouva, resp. pojistný certifikát tvoří přílohu č. 7 této Smlouvy. Dodavatel je z důvodu ověření platnosti pojištění povinen prokázat platnou pojistnou smlouvu, kdykoliv na požádání Objednatele v průběhu trvání této Dohody.
- 14.3 Veškeré náklady související s pojištěním odpovědnosti Dodavatele za škodu dle výše uvedeného jsou nákladem Dodavatele.
- 14.4 Nesplnění povinnosti Dodavatele dle tohoto článku Smlouvy bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

15 Obecná ustanovení

- 15.1 Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 15.2 Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízení, programovému vybavení a prostředí.
- 15.3 Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí, nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem



Objednatelem.

- 15.4 Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 15.5 Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle této Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Smlouvy.
- 15.6 Dodavatel při plnění této Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 15.7 Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu díla nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.
- 15.8 Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 15.9 Dodavatel se zavazuje, že při poskytování plnění dle této Smlouvy bude dodržovat veškerá pravidla vyplývající z obecné bezpečnostní politiky a systémové bezpečnostní politiky případně se zavazuje k jejímu odsouhlasení po jejím zpracování. Dodavatel bere na vědomí, že je vázán i dalšími, aktualizovanými verzemi bezpečnostních politik za podmínky, že aktualizace vychází z příslušných, závazných, právních předpisů upravujících zejména kyberbezpečnost.
- 15.10 Dodavatel je povinen být po celou dobu plnění dle této Smlouvy autorizovaným prodejcem a servisním partnerem výrobce. Nesplnění povinnosti Dodavatele dle tohoto odstavce Smlouvy bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- 15.11 Dodavatel je povinen prokázat potvrzení výrobce nabízeného řešení, že je autorizovaným prodejcem a servisním partnerem výrobce kdykoliv na požádání Objednatele v průběhu trvání této Smlouvy.

16 Závěrečná ustanovení

- 16.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.
- 16.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 16.3 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ust. § 1793 občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 16.4 Smluvní strany tímto prohlašují, že jim byly protistranou sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.



- 16.5 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 16.6 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 16.7 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 16.8 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplyvá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 16.9 Tato Smlouva je vyhotovena v pěti (5) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Objednatel obdrží tři (3) vyhotovení, dodavatel obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 16.10 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určité a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 16.11 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 16.12 Dodavatel bere na vědomí, že podle ustanovení § 3 odst. 2 písm. f) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) nebude tato Smlouva uveřejněna v registru smluv.



16.13 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Harmonogram implementace a fakturační milníky

Příloha č. 3: Odpovědné a kontaktní osoby

Příloha č. 4: Struktura ceny

Příloha č. 5: Dohoda o mlčenlivosti

Příloha č. 6: Licenční ujednání

Příloha č. 7: Pojistná smlouva/pojistný certifikát

V Praze dne:

19.5.2021

V Praze dne: 13.5.2021

Ing. Mgr. Naďa Formanová
Česká republika –
Kancelář Poslanecké sněmovny

Miroslav Bečka a Ing. Václav Kraus
jednatelé společnosti



S&T CZ s.r.o.
Na Strži 1702/65
140 00 Praha 4
IČ 44846029



PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Bude vloženo z přílohy – Příloha č. 4 ZD – Specifikace plnění

PŘÍLOHA Č. 2 – HARMONOGRAM IMPLEMENTACE A FAKTURAČNÍ MILNÍKY

Harmonogram implementace a fakturační milníky dodávky Řešení dle čl. 1.1 odst. A, který zahrnuje Implementaci Řešení

Činnosti	Výstup / Akceptační kritérium	Termín
Dodání Zařízení	Dodané Zařízení (HW) a licence SW	<i>D + max. 6 týdnů</i>
Zpracování projektové dokumentace	Zpracovaná projektová dokumentace obsahující minimálně: a. Popis cílového stavu řešení b. Harmonogram implementace c. Popis implementačních kroků nového řešení d. Postup akceptačních/funkčních testů	<i>D + 1 měsíc</i>
Instalace Zařízení	Zařízení je funkční, je součástí infrastruktury Objednatele	<i>dodání zařízení + 2 týdny</i>
Testování celkového Řešení	Otestované a plně funkční Řešení	<i>dodání zařízení + 4 týdny</i>
Tvorba dokumentace	Dokumentace v elektronické podobě (DOCx, XLSx, PDF a nebo HTML)	<i>dodání zařízení + 4 týdny</i>
Akceptace Řešení	Hotové a funkční celkové Řešení	<i>dodání zařízení + 6 týdnů</i>

Ve sloupci „Termín“ je „D“ rovno datu uzavření této Smlouvy (tedy datu podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami).

Fakturační milník pro dodávku Řešení dle čl. 1.1 odst. A je termín Akceptace Řešení. Tímto není dotčen proces akceptace dle čl. 2.2.

Fakturační milníky za poskytování Podpory dle čl. 1.1 odst. C a D

Platba za období poskytování Podpory	Fakturační milník
První rok užívání Řešení	DX
Druhý rok užívání Řešení	DX+1 rok
Třetí rok užívání Řešení	DX+2 roky
Čtvrtý rok užívání Řešení	DX+3 roky
Pátý rok užívání Řešení	DX+4 roky

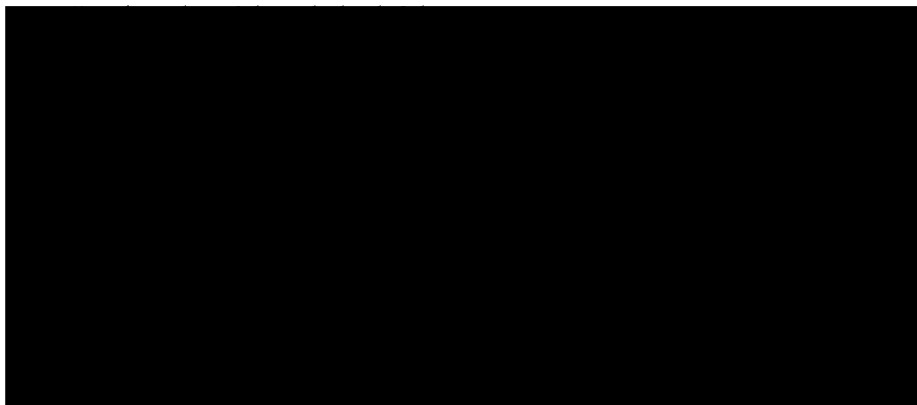
Ve sloupci „Fakturační milník“ je „DX“ rovno datu dokončení a akceptace Řešení, tzn. termínu Akceptace Řešení v předchozí tabulce.



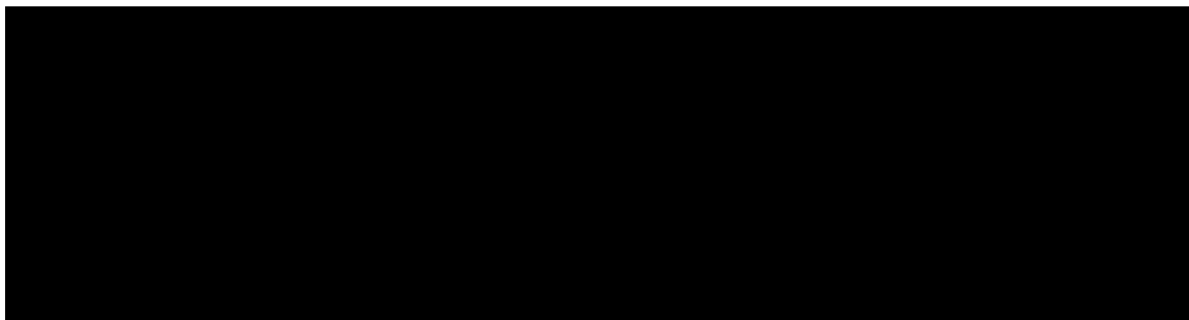
PŘÍLOHA Č. 3 – ODPOVĚDNÉ A KONTAKTNÍ OSOBY

1. Odpovědné osoby ve věcech smluvních a technických:

a. Za Objednatele



b. Za Dodavatele





PŘÍLOHA Č. 4 – STRUKTURA CENY

Cena Předmětu plnění je rozdělena dle následujících položek:

Zařízení dle čl. 1.1 písm. A	Cena za MJ bez DPH	Počet ks	Celková cena bez DPH
Zařízení – serverová infrastruktura, dle technické specifikace uvedené v Příloze 1)	191 917,00	10	1 919 170,00

Implementace dle čl. 1.1 písm. B	Cena za MD bez DPH	Počet MD	Celková cena bez DPH
Implementace včetně akceptačních testů a provozní dokumentace	13 600,00	20	272 000,00

Podpora dle čl. 1.1 písm. C	Cena za rok bez DPH	Počet let	Celková cena bez DPH
Technická podpora výrobce Zařízení dle technické specifikace uvedené v Příloze 1	31 292,00	5	156 460,00

Podpora dle čl. 1.1 písm. D	Cena za rok bez DPH	Počet let	Celková cena bez DPH
Technická podpora v rozsahu (4 MD/rok) Dodavatele dle technické specifikace uvedené v Příloze 1	54 400,00	5	272 000,00

Celková cena za celý Předmět Smlouvy 2 619 630,00 Kč
(součet celkových cen dle písm. A až D)



PŘÍLOHA Č. 5 Dohoda o mlčenlivosti (Non-disclosure agreement – NDA)

Smluvní strany ujednávají následující:

1. Smluvní strany prohlašují, že veškeré důvěrné podklady a důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro potřebu přípravy a realizace projektu. Tyto důvěrné informace nebudou poskytnuty v žádné formě třetím osobám ani nebudou použity Smluvními stranami k žádnému dalšímu účelu, pokud nedojde k písemné dohodě, která by nakládání s informacemi tohoto charakteru upravila způsobem odlišným.
2. Smluvní strany se zavazují po zde sjednanou dobu ochraňovat důvěrné informace obvyklým způsobem, přinejmenším však, jako by se jednalo o důvěrné informace jejich vlastní.
3. Za důvěrné podklady a důvěrné informace podle předchozího odstavce se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré podklady a informace, které byly některou ze Smluvních stran označeny jako důvěrné, a které se týkají zmíněného projektu jeho plnění anebo podklady a informace, které se týkají přímo některé ze Smluvních stran (zejména osobní údaje, obchodní tajemství, informace o činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how, připravovaných projektech apod.).
4. Smluvní strany se dále zavazují považovat za důvěrné podle tohoto ustanovení taktéž veškeré neveřejné informace, mající povahu obchodního tajemství, vzájemně získané ústním podáním některé ze Smluvních stran.
5. Po skončení projektu, se strany této dohody zavazují vrátit si vzájemně do tří pracovních dnů veškeré si v písemné či elektronické podobě poskytnuté důvěrné podklady a důvěrné informace, případně zničit jejich elektronický tvar na nosičích ve vlastním systému.
6. O postupu dle bodu 5. bude pořízen dvojmo zápis, v němž bude toto prohlášení obsaženo, a každá Smluvní strana obdrží jeden výtisk podepsaný přítomnými zástupci obou Smluvních stran.
7. Tato dohoda se netýká informací, obsažených ve veřejně dostupných materiálech, které Smluvní strany poskytují svým anonymním zákazníkům nebo klientům v jakékoli formě. Týká se však takových informací, které jsou vypracovány přímo pro druhou Smluvní stranu, jsou takto označeny a mají současně povahu informací, uvedených v čl. I této dohody.
8. Závazkem ochrany veškerých informací, uvedených v čl. I této dohody, jsou Smluvní strany vázány od okamžiku podpisu této dohody s tím, že závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení projektu.
9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím strana přijímající dle této dohody důvěrnou informaci,
 - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené Smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany, bez ohledu na to, zda obsahuje důvěrné informace či nikoli,



- po podpisu této dohody poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

V Praze dne 19.5.2021

V Praze dne 13.5.2021

Česká republika
– Kancelář
Poslanecké
Sněmovny

Ing. Mgr. Naďa Formanová
ředitelka odboru hospodářské správy
na základě pověření vedoucího
zaměstnance k jednání jménem státu
ze dne 1. 7. 2017

S&T CZ s.r.o.

Miroslav Bečka a Ing. Václav Kraus
jednatelé společnosti

s&t **S&T CZ s.r.o.**
Na Strži 1702/65
140 00 Praha 4
IČ 44846029 ⑥



PŘÍLOHA Č. 6 Licenční ujednání

V případě, že předmětem plnění dle této Smlouvy je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), Objednatel má k tomuto dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem následující licenci:

- a) Objednatel má nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užít autorské dílo ke všem způsobům užití v neomezeném rozsahu. Objednatel má právo autorské dílo zpracovávat, upravovat, modifikovat či jinak měnit, a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn tuto licenci ve formě sublicence poskytnout třetí osobě, nebo ji na třetí osobu převést, a to v celém rozsahu, nebo jenom ohledně určitých práv vyplývajících z licence. Objednatel nabývá do vlastnictví i k užívání předmětné autorské dílo včetně dokumentace, bez dalších poplatků.
- b) Účinek poskytnuté licence nastává okamžikem předání plnění dle této Smlouvy, do okamžiku předání je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného plnění.
- c) Součástí služby je zajištění postoupení veškerých práv plynoucích z autorství. Účelem je zajištění nezávislosti objednatel na dodavateli, případně subdodavatelích, nebo třetích stranách ve všech ohledech plynoucích z autorství.
- d) Dodavatel průběžně a prokazatelně zajišťuje tuto skutečnost tak, aby postoupení veškerých práv plynoucích z autorství bylo vždy součástí veškerých dodaných i částečných děl. Dodavatel zajistí, že prací se neúčastní osoba, která nemá převod práv plynoucích z autorství vyřešen v souladu s ujednáními této zakázky.
- e) Od všech původních autorských součástí díla budou vždy dodány kompletní zdrojové kódy, včetně všech souvisejících knihoven, navazujících modulů, komentářů a poznámek v nejvyšší kvalitě. Dále budou dodány kompletní dokumentace na úrovni dokumentace programátora kódu. Tuto podmínku lze částečně splnit dodávkou dostatečně okomentovaného kódu přímo uvnitř kódu tak, aby zadavatel zdrojovému kódu mohl bezpochyby porozumět a zorientovat se v něm.
- f) Nepůvodní, externí či subdodávkou pořízené hotové softwarové prvky lze použít pouze s předchozím souhlasem Objednatel.
- g) Dodavatel poskytuje na kompletní zakázkově vytvořenou část software dle této Smlouvy, objednateli výlučnou časově i místně neomezenou licenci k užívání dodaného software.
- h) Dodavatel bezvýhradně souhlasí s tím, že objednatel může zakázkově dodaný software jakkoliv upravovat, modifikovat, dále poskytovat a neomezeně úplatně i bezúplatně šířit třetím osobám, kompilovat, disasemblovat, využívat libovolně jakékoliv jeho dílčí části či procedury. Na provedené úpravy a bezprostřední funkce úpravami dotčené se nevztahuje záruka.
- i) Dodavatel tímto zároveň poskytuje objednateli výhradní a nevypověditelnou licenci ke všem majetkovým právům k dílu včetně jeho zdrojových kódů dle autorského zákona v neomezeném územním a časovém rozsahu. Objednatel tak má oprávnění ke všem způsobům užití zdrojových kódů vytvořených Dodavatelem při plnění této Smlouvy a veškeré dokumentace k informačnímu systému včetně výstupů vytvořených nebo získaných během plnění této Smlouvy, jež podle obecně závazných právních předpisů představují práva duševního



vlastnictví, včetně práva tyto výstupy měnit. Licence na dílo zahrnuje dále právo Objednatele:

- a. zhotovit ve strojovém kódu dočasné i trvalé provozní rozmnoženiny (kopie díla),
 - b. provozovat díla ve všech prostředích (např. provozním, vývojovém, školícím a testovacím),
 - c. zhotovit ve strojovém kódu rozmnoženiny (kopie) díla pro účely zálohování,
 - d. funkčně propojit dílo s jakýmkoliv jinými systémy využívanými ze strany objednatel,
 - e. veškerá práva uvedená v ustanovení § 66 autorského zákona,
 - f. i nad rámec § 66 autorského zákona libovolně měnit, upravit a dále vyvíjet dílo, samostatně či prostřednictvím třetích osob. Dílo má povahu díla vytvořeného Dodavatelem na objednávku Objednatele. Objednatel není povinen dílo využít v souladu s § 2372 odst. 2 občanského zákoníku. Vše uvedené výše platí, pokud dílo není „svobodným software“, na který se vztahuje Obecná veřejná licence GNU. Pokud má dílo charakter „svobodného software“, poskytuje Dodavatel nevýhradní oprávnění.
- j) Objednatel nemá povinnost licenci využít.

Výše uvedená licenční ujednání se vztahují výhradně na autorská díla vytvořená Dodavatelem.



PŘÍLOHA Č. 7 Pojistná smlouva/pojistný certifikát

Předkládáme na následujících stranách.

Potvrzení o pojištění

Allianz pojišťovna, a. s.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

IČ: 471 15 971

tímto potvrzuje sjednání a platnost pojistné smlouvy **400 045 048** o pojištění profesní odpovědnosti IT společností

Pojištěný:

- 1) S&T CZ s.r.o.**
Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4
IČ: 448 46 029
- 2) S&T Plus s.r.o.**
Novodvorská 994/138, Braník, 142 00 Praha 4
IČ: 257 01 576
- 3) KONTRON ECT design s.r.o.**
Teslova 1120/1, 30100 Plzeň
IČ: 252 41 494

Toto pojištění se vztahuje na profesní odpovědnost IT v rámci plnění veřejných zakázek v následujícím rozsahu:

- 1) Odpovědnost za újmu způsobenou oprávněně provozovanou činností pojištěného (profesní odpovědnost)**
- 2) Odpovědnost za újmu způsobenou provozní činností pojištěného (provozní odpovědnost)**
- 3) Odpovědnost za újmu způsobenou vadou výrobku souvisejícího s oprávněně provozovanou odbornou činností pojištěného**

Územní platnost: ČR

Celkový limit pojistného plnění: 100.000.000 Kč pro každou a všechny pojistné události za pojistnou dobu jednoho roku.

Pojištění je sjednáno na dobu určitou do 01.05.2022.



Digitálně podepsal Ing.
Jiří Beran
Datum: 2021.04.23
09:25:20 +02'00'

.....
Allianz pojišťovna, a.s.

V Praze dne 23.04.2021

Toto Potvrzení o pojištění je vytvořeno pro účely pojištěného a má pouze informativní hodnotu. Jediným závazným dokumentem je pojistná smlouva, na niž se toto Potvrzení o pojištění odvolává, s tím, že zde uvedené limity plnění mohou být sníženy o vyplacené škody.

Příloha ZD č. 4 – Specifikace předmětu plnění

1. Dodávka 10ks nových serverů pro hyperkonvergovanou infrastrukturu

V současnosti zadavatel provozuje 6 ks dvou-procesorových serverů v jednom VMware vSphere clusteru se společným diskovým polem připojeným prostřednictvím SAN infrastruktury. Na clusteru běží cca 100 virtuálních serverů (VM) s operačními systémy Windows Server Datacenter Edition (40ks) a Linux (RedHat Enterprise, CentOS, Ubuntu, Debian).

Zadavatel plánuje provozovat část infrastruktury v jiné lokalitě, a proto současný cluster plánuje rozdělit na 2 clustery, kdy každý poběží ve své lokalitě. Zároveň dojde i k rovnoměrnému rozložení zátěže na obě lokality.

Předmětem této veřejné zakázky je dodávka 10 kusů serverů pro hyperkonvergovanou infrastrukturu (HCI). Nové řešení nahradí stávajících 6ks serverů a stávající diskové pole připojené pomocí SAN sítě. Servery budou rozděleny na 2 VMware vSphere clustery, oba clustery spravované jedním společným vCenter serverem. Všechny servery budou mít stejnou konfiguraci.

Zadavatel má pro nové clustery k dispozici a již používá licence a zařízení:

- VMware vSphere with Operations Management Standard 10 CPU,
- VMware vCenter Server Standard 1ks,
- VMware vSAN Advanced 10 CPU,
- zálohovací systém Veeam Backup & Replication Enterprise.
- MS Active Directory,
- LogManager a Qradar
- Cisco switch infrastruktura.

Nabízené servery musí být se shora uvedeným vybavením zadavatele kompatibilní.

V databázi výrobce musí být Zadavatel veden jako první uživatel zboží a licencí/subscriptcí/operačních systémů. Zadavatel požaduje originální a nová zařízení určená pro evropský trh. Při předání zboží proběhne kontrola dle sériových čísel u výrobce. Pokud v databázi výrobce bude uveden jiný koncový uživatel než Zadavatel, bude se jednat o porušení podmínky originálního a nového zařízení.

Nové servery musí splňovat následující vlastnosti:

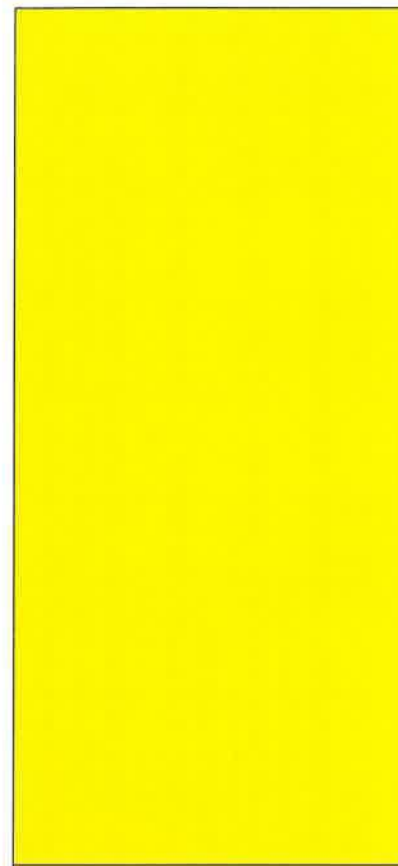
Přesné označení nabízených serverů včetně konfigurace a položkového výpisu jednotlivých komponent (10ks):

Požadované funkcionality/vlastnosti		Splněno Ano / Ne	Způsob naplnění požadavku, odkaz na web
1	Servery budou rozděleny na 2 clustery • Každý cluster poběží v jiné lokalitě • V každé lokalitě poběží vlastní sada VMs • Pro případnou replikaci mezi lokalitami bude využita funkcionality replikace v software „Veeam Backup & Replication Enterprise“ • Oba clustery budou spravovány jedním VMware vCenter serverem (aktuální verze) • HCI bude provozováno na VMware vSAN (aktuální verze)	ANO	
2	Server je certifikován pro běh VMware vSAN Advanced • Certifikace vSAN Ready Node	ANO	
3	Server určený pro montáž do standardní 19“ rackové skříně • Výškový rozměr serveru 1U nebo 2U • Montážní materiál součástí musí být dodávky	ANO	
4	Server osazen 1 procesorem Intel nebo AMD • Požadován výkon CPU dle SPEC.ORG (https://www.spec.org) minimálně na úrovni hodnoty SPECint 82 (SPECint Rate 2017 Baseline) • Uveďte typ a SPECint výkon osazeného CPU Dále je požadováno dle SPEC.ORG pro procesor: • Minimálně splňuje parametr	ANO	

	• SPECrate2017_fp_base = 65 bodů testu SPEC® CPU2017 Floating Point (https://www.spec.org). Zároveň nesmí v nabízené konfiguraci překročit příkon v klidovém stavu v klidovém stavu hodnotu 100 W		
5	Minimálně 256 GB RAM na serveru použitelné pro VMs po odečtení režie potřebné pro běh hypervisoru a HCI software • Uveďte kolik RAM je max určeno pro běh hypervisoru a HCI software • Uveďte celkové množství RAM na server • Konfigurace RAM modulů musí odpovídat Best Practice k zvolenému typu procesoru z pohledu performance	ANO	
6	Síťové rozhraní 2 x 25Gb/10Gb ethernet port na server • Optické porty (bez obsazení SFP modulem) • Optický port podporuje použití kabelu s integrovaným SFP modulem	ANO	
7	Síťové rozhraní 2x 1Gb ethernet port na server • Metalické porty	ANO	
8	Síťové rozhraní pro vzdálenou správu serveru • Metalický port	ANO	
9	Provozní pevné disky • Servery požadujeme osadit výhradně SSD/flash disky • SSD/flash disky musí disponovat celkovou minimální kapacitou 20TB pro každý cluster (celkem tedy 40TB) • Kapacita 20TB je po odečtení režie potřebné pro provoz hypervisoru a HCI software v režimu FTT=1 (Fault tolerance parametru) • Při odpočtu kapacity při využití deduplikace a komprese se kapacita počítá max poměrem 1:1,5 • Výpadek jednoho provozního disku nesmí znamenat výpadek celého serveru • Minimální požadovaná propustnost diskového subsystému je 46.000 IOPS a latenci maximálně 4,5 ms pro (Read 95% latency) při vstupních parametrech: 50/50 read/write Random, 8K block. Pro kontrolu dosažení	ANO	

	požadovaných parametrů je požadován report výkonnostní testu HClBench v.2.5.x. Vstupní parametry testu jsou: ○ EASY RUN ○ 8K, 50% Read, 100% Random test test: https://flings.vmware.com/hcibench?%20int_cid=70134000001CaZe=%20WWW us_ELQ_ymMqD5Uc28RIVnbFdgTh • Uveďte počet a typ provozních disků pro každý server		
10	Cache pevné disky • Každý server musí být osazen odpovídajícím počtem a potřebnou kapacitou cache disků pro HCI • Výpadek jednoho cache disku nesmí znamenat výpadek celého serveru • Podpora rychlých NVMe disků či karet umístěných v PCIe slotech. • Uveďte počet a typ cache disků pro každý server	ANO	
11	Boot médium • Minimální osazení 2x 64 GB médium pro boot systému s Raid 1 ochranou. • Tato média nesmí zabírat žádný ze slotů pro pevné disky.	ANO	
12	Servery musí obsahovat plně redundantní napájecí zdroje.	ANO	
13	Vzdálený dohled výrobce: • Servery musí být vybaveny funkcí vzdáleného dohledu výrobce. • Vzdálený dohled musí mít zabudované procedury pro úplnou a automatickou diagnostiku součástí a možnost okamžitě hlásit chyby správcům a středisku technické podpory výrobce v režimu 24/7/365 • Vzdálený dohled serverů musí být schopen automaticky založit servisní tiket na základě vlastní diagnostiky vzniklé závady.	ANO	
14	Integrace a kompatibilita • Předmět plnění veřejné zakázky bude akceptovat stávající informační systémy Zadavatele:	ANO	

	○ hypervisor VMware vSphere Standard Edition, VMware vSAN Advanced ○ zálohovací systém Veeam Backup & Replication Enterprise, ○ adresářové služby Microsoft Active Directory, ○ centrální sběr logů LOGmanager (Syslog), IBM QRadar ○ Cisco switch infrastruktura. • Komponenty nabízené pro náhradu či rozšíření stávajících HW/SW technologií musí být s nimi plně kompatibilní. Splnění této podmínky dodavatel na výzvu doloží na základě compatibility matrix nebo obdobného dokumentu;	
15	Rozšiřitelnost řešení • Server musí mít paměť RAM rozšiřitelnou min na 512 GB • Server musí mít volné pozice pro min 4 další SSD disky • Server musí umožnit rozšíření o další dva 10Gb ethernet porty	ANO
16	Maximální a provozní nároky na napájení (kVA) a chlazení (BTU) • Uveďte hodnoty pro navržené technické řešení, hodnoty pro jednotlivé servery	ANO
17	Řešení musí být v souladu s nařízením Evropské komise (EU) 2019/424	ANO
18	Servery musí být vybaveny licencemi pro všechny dostupné funkce systému • Licence musí být bez časového či jiného omezení	ANO
19	Všechny součásti řešení budou dodány s 5-letou zárukou, maintenance a podporou výrobce.	ANO



20	Dodávka musí obsahovat všechny HW a SW komponenty, potřebné k naplnění všech technických i netechnických požadavků a požadovaných funkcionalit, a to i pokud nejsou tyto komponenty explicitně zmíněny v tomto dokumentu	ANO
21	Uchazeč jako součást nabídky poskytne detailní rozpis všech dodaných komponent/licencí, a to do úrovně jednotlivých P/N, jejich počtu a jednotkových cen	ANO
22	Uchazeč jako součást nabídky poskytne detailní přehled všech parametrů sestavy a komponent, které jsou zaručeny výrobcem	ANO
23	Kybernetická bezpečnost - Vzdálený dohled serverů obsahuje pouze výměnu dat odrážejících stav serverů, nesmí být přenášena data ani části dat uložených na serveru, či na připojených úložiscích. - Přenos informací server-výrobce je popsán a transparentní, tzn. zadavatel musí mít kontrolu na tímto přenosem a musí mít možnost a právo ho omezit, nebo vypnout. Přenos informací výrobce-server neobsahuje řídící příkazy, pokud vzdálené řízení server umožňuje, musí výrobce tento přenos transparentně popsat a zadavatel musí mít kontrolu nad tímto přenosem dále musí mít možnost a právo ho omezit nebo vypnout.	ANO

Popis nabízených komponent musí účastník zadávacího řízení zpracovat podle následujících podmínek.

1.1 Ve 3. sloupci následující tabulky v každém řádku účastník zadávacího řízení potvrdí, že splňuje požadované technické podmínky uvedené ve 2. sloupci tabulky slovem „ANO“ či jiným slovem např. „SPLŇUJE“, apod.

1.2 Ve sloupci č. 4 uvede způsob naplnění požadavku nabízeným plněním a odkaz na otevřené zdroje.

Z vyjádření v posledním sloupci u každého řádku musí být jednoznačně zřejmé, že účastník zadávacího řízení splňuje anebo překračuje požadované technické podmínky.

1.3 Údaje stanovené zadavatelem v 1. a ve 2. sloupci tabulky nesmí být měněny, vynechány nebo jinak přeskupeny.

1.4 Výčet požadované konfigurace může účastník zadávacího řízení doplnit o další řádky na konci tabulky s užitečnými údaji nebo parametry o nabízené komponentě.

Pokud komentář k některému z řádků v tabulce přesáhne možnosti 4. sloupce tabulky, pak účastník zadávacího řízení uvede v příslušném řádku tabulky jen základní anotaci odpovědi a uvede zde odkaz na konkrétní číslo kapitoly a strany své nabídky obsahující podrobnější údaje.

1.5 Dodavatel vyplní všechny pole podbarvení žlutě.

2. Implementace řešení do IT infrastruktury zadavatele

Dodavatel provede instalaci a implementaci HW a SW dle Projektové dokumentace a v souladu se smlouvou. Dodavatel zajistí projektové vedení celé dodávky včetně zajištění koordinace vstupů ze strany Zadavatele a případně i třetích stran. Metodika projektového vedení musí vycházet z mezinárodně uznávaných standardů.

Popis očekávané implementace HW i SW:

- Vypracování projektové dokumentace (prováděcí projekt)
- Instalace a implementace celého řešení proběhne v rámci jedné lokality: Sněmovní 4, Praha 1
 - Cluster určený do druhé lokality bude plně provozován v rámci jednoho racku ve stejné lokalitě a přesun do nové lokality zajistí sám Zadavatel
 - Oba clustery budou pro akceptaci díla plně funkční, pro akceptační testy budou propojené 1Gb linkou.
- Součástí implementace je instalace HW do racků, úplné zprovoznění fyzických serverů, instalace VMware vSphere a vSAN na servery, zprovoznění celého řešení, nastavení optimálních parametrů,
- Provedení migrace virtuálních serverů ze stávajícího VMware do nového prostředí v rozsahu min 2 MD (člověkodnů) - migraci zbývajících serverů provede Zadavatel samostatně na základě poskytnutého zaškolení

Dodavatel zajistí v rámci implementace odpovídající zaškolení pracovníků Odboru informatiky na dodávané technologie. Součástí zaškolení je:

- seznámení s management nástroji používaných pro správu jednotlivých částí HCI infrastruktury a virtuálního prostředí
- seznámení s nastavením specifickým pro prostředí Zadavatele
- zaškolení na běžnou administraci infrastruktury
- zaškolení na předcházení/řešení běžných mezních nebo možných chybových stavů
- zaškolení na helpdesk dodavatele/řešení hlášení chybových stavů

3. Akceptační testy

Zadavatel požaduje v rámci dodávky provést minimálně následující typy testů vysoké dostupnosti dodaného řešení. Konkrétní scénáře navrhne dodavatel v rámci zpracování Projektové dokumentace, tzn. budou schvalovány zadavatelem jako jeho součást.

- Ověření, že nabízené plnění splňuje všechny v zadávací dokumentaci uvedené požadavky
- Dodaný HW/SW je registrován v systému podpory výrobce, a to jménem Zadavatele
- Na hardware je instalován aktuální firmware výrobce
- Provedení testů vysoké dostupnosti řešení při simulovaném výpadku redundantních částí HCI
- Provedení testu ověření funkčnosti zálohování a obnovy (Veeam)
- Vytváření snapshotů a obnova dat ze snapshotu

4. Provozní dokumentace

Dodavatel zpracuje a předá provozní dokumentaci finálního vyhotovení v minimálně následujícím rozsahu:

- popis topologie a funkčních vazeb celého řešení
- výpisy konfigurací všech dodaných částí aktuálních v době předání
- výpis parametrů garantovaných výrobcem
- záruční a servisní podmínky, parametry, kompletní SLA výrobce/dodavatele
- plán pravidelné údržby
- soupis licenčních kódů a instalačních médií/zdrojů
- kontaktní údaje na podporu výrobců dodaných zařízení a způsoby vytváření incidentů

Dokumentace bude vypracována v elektronické podobě, bude předána Zadavateli a oboustranně odsouhlasena.

5. Technická servisní podpora

Zadavatel požaduje následnou technickou podporu dodavatele na období 5 let, a to minimálně v následujícím rozsahu:

- zajištění helpdesku v režimu 5x8 pro řešení problémů a chyb s garantovanou dobou odezvy do 4 hodiny
- zajištění servisu v rámci této veřejné zakázky implementovaného HW/SW (viz Implementace)
- součinnost při řešení problémů při migracích dat, stěhování clusteru do jiné lokality, nebo dalších úkonech, spojených s využíváním nových HCI technologií
- součinnost nebo kompletní řešení problémů přes servisní podporu výrobce dodaného HW/SW
- Zadavatel předpokládá, že objem prací dodavatele v rámci této technické podpory bude 20 MD (člověkodů) za období 5 let.

Dodavatel poskytne technickou podporu k dodanému plnění ode dne akceptace díla.

